

ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

1. De klant erkent en aanvaardt onderhavige factuurvoorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen kan hiervan niet afgeweken worden. Splendens heeft het recht haar algemene factuurvoorwaarden ten allen tijde te wijzigen.
2. De ramen zullen worden gereinigd volgens overeenkomst tussen partijen of de door de klant ondertekende offerte. De uitvoeringsdata van het reinigen zullen zo dicht mogelijk benaderd worden doch zijn slechts indicatief. De overschrijding van deze datum schept geen recht op schadeloosstelling in hoofde van de klant. Splendens behoudt zich het recht voor om zonder schadevergoeding reinigingen uit te stellen of te annuleren in gevallen van overmacht, onder andere staking, lock-out, oorlog, vriesweer, slechte weersomstandigheden, personeelstekort enz.
3. De klant verplicht zich ertoe de nodige voorzorgen te treffen opdat een gemakkelijke en veilige reiniging van de ramen kan geschieden. Alle kosten veroorzaakt door een moeilijke toegang zijn ten laste van de klant. De klant moet tijdig de nodige instructies geven en alle nuttige voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen. Splendens is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke schade en ongevallen tijdens de reiniging, noch voor beschadigingen aan de vensters. PVC en hout zijn poreuze materialen dewelke vlekken, krassen en / of kleurverandering kunnen vertonen na onbepaalde periode.
4. De facturen zijn contant en zonder disconto integraal betaalbaar onmiddellijk na uitvoeren van het reinigen. Bij niet aanwezigheid van de klant, wordt de factuur overgemaakt per gewone brief die uiterlijk 14 dagen na uitgifte bij overschrijving dient worden voldaan.
5. Alle prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief BTW, alsook eventueel andere aangerekende kosten. Enkel de prijzen vermeld in de factuur maken de juiste prijs uit.
6. Nalatigheidsintresten zijn verschuldigd bij laattijdige betaling in toepassing van artikel 5, lid 1 van de wet d.d. 2.08.2002 nopens de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. In geval de schuldenaar een niet-handelaar is, zullen de nalatigheidsintresten beginnen lopen vanaf de vervaldag van de verschuldigde factuur, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De moratoire intrest bedraagt 10 % tot op de dag der integrale betaling.
7. In geval van wanbetaling op de vervaldag, heeft Splendens recht op terugbetaling van de kosten tot invordering in toepassing van artikel 6 van de wet d.d. 2.08.2002 nopens de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. De buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen 15 % van de hoofdsom van de achterstallige factuur. De gerechtelijke invorderingskosten zijn gelijk aan de werkelijk door Splendens gedragen kosten.
In geval van wanbetaling op de vervaldag door een niet-handelaar, en dit onafhankelijk van de verdragingsinteressen en de gedingkosten, wordt elk nog verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd met een schadevergoeding van 10 %, met een minimum van € 50,00. Bovendien heeft Splendens in elk geval van wanbetaling van het gefactureerde voorschot van 50% op de vervaldag, het recht de overeenkomst te annuleren of op te schorten. De klant kan hiervoor nooit enige schadevergoeding of verdragingsboete van welke aard ook eisen.
8. In geval van wanbetaling heeft Splendens het recht de samenwerking op te schorten tot de integrale betaling van alle achterstallige facturen.
9. Elke betaling wordt steeds aangerekend op de oudste openstaande factuur.
10. In geval van annulatie van de reiniging vastgelegd door aanvaarde offerte, heeft Splendens ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor de door Splendens geleden schade, recht op 25% van de bedongen totaalprijs, onder aftrek van de eventuele gestorte voorschotten. In geval van geen offerte heeft de klant het recht de samenwerking stop te zetten middels aangetekend schrijven aan Splendens uiterlijk 2 weken voor de eerstvolgende geplande reiniging. In dit geval dienen de door Splendens reeds geleverde prestaties worden vergoed.
11. Splendens heeft ten allen tijde het recht de samenwerking stop te zetten hetgeen eveneens uiterlijk 2 weken voor de eerstvolgende geplande reiniging dient worden schriftelijk meegedeeld aan de klant.
12. Elke klacht betreffende de reiniging dient binnen de 24 uur schriftelijk aan Splendens te worden gemeld. Voorvermelde termijn is een vervaltermijn. Elke klacht nopens de factuur dient binnen de acht dagen na factuurdatum schriftelijk en aangetekend te worden gemeld. Eens de voorvermelde respectievelijke termijnen zijn verstreken, worden respectievelijk het werk en de factuur als definitief en aanvaard beschouwd.
13. Alle overeenkomsten worden beschouwd als zijnde afgesloten op ons vestigingsadres. Zij worden beheerst door het Belgische recht.
14. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.